取扱説明書
上手にご利用いただくために

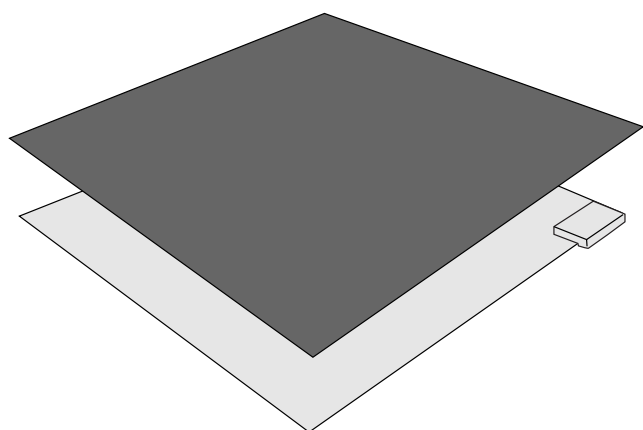
正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みください。
ご使用中にわからないことや不具合が生じたときにお役に立ちます。
特に、安全上のご注意は必ず読んで正しくお使いください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに「保証書」とともに必ず保存してください。

電子制御カーペット

形名 **HC-16FW**
HC-13F
HC-10FK
HC-3F

目次　ページ

保証書別添

株式会社 富士通ゼネラル

安全上のご注意

●ご使用前に、この『安全上のご注意』をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●この項目は、いずれも安全に関する内容ですので、必ず守ってください。
●『危険』『警告』『注意』の意味は次のようになっています。

⚠危険	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されるもの。
⚠警告	取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されるもの。
⚠注意	取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険が想定されるものおよび物的損害のみの発生が想定されるもの。

絵表示について

⚠記号は、危険・警告・注意を告げるものです。

⃠記号は、禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くの絵は具体的な禁止内容を表しています。（左図の場合は、分解や修理・改造の禁止）

●記号は、行為を強制したり指示する内容を告げるものです。記号の中の絵は具体的な指示内容を表しています。（左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください）

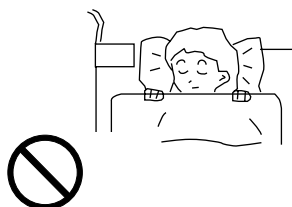
⚠危険

**低温やけどや脱水症状を起こす恐れがあります。
次のような方がお使いのときは特に注意してください。**

乳幼児、自分で温度調節のできない方、皮膚感覚の弱い方、お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方や深酒・疲労の激しい方。比較的低い温度（40～60℃）でも長時間、皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどの原因となります。

低温やけどや脱水症状を起こす恐れがあります。

ときどき体を動かすなど、注意して使用してください。

就寝用暖房器具として使用しないでください。

低温やけどの原因となります。

カバーをはずして使用しないでください。（HC-16FW形）

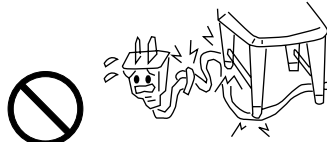
低温やけどの原因となります。

次ページへつづく

⚠警告

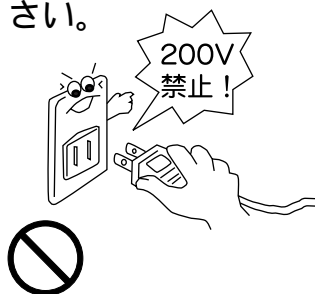
改造はしないでください。また、修理技術者以外の人は、分解や修理をしないでください。

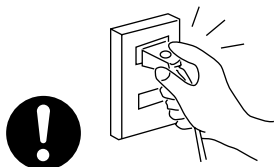
火災・感電・ケガの原因となります。修理はお買上げの販売店または当社サービス窓口にご相談ください。

電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて通電したり、高温部に近づけたり、また、重い物を載せたり、挟み込んだりしないでください。

電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

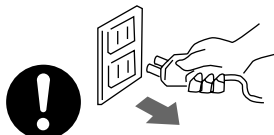
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・発火の原因となります。

交流100V以外では使用しないでください。

火災・感電の原因となります。

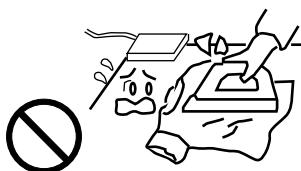
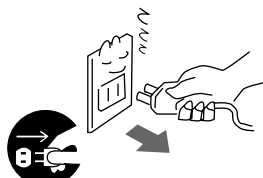
電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。

感電・ショート・発煙・発火の原因となります。

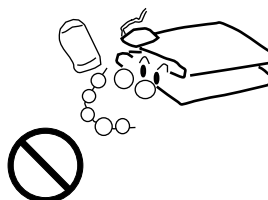
⚠注意

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。

感電やショートして発火する原因となることがあります。

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

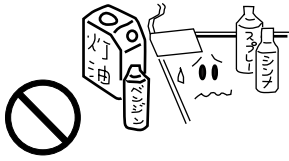
ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となることがあります。

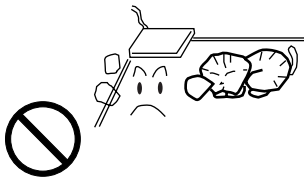
アイロン台として使用したり、加熱物(ホットプレートやガスコンロなど)を置かないでください。

熱で本体を傷め発火する原因となることがあります。

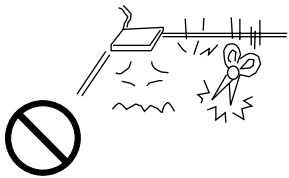
ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。

コントローラー部を傷め、過熱し火災の原因となることがあります。

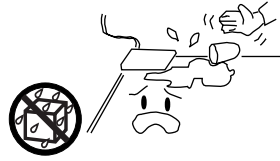
安全上のご注意（つづき）

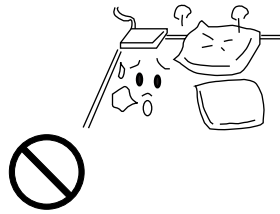
⚠注意

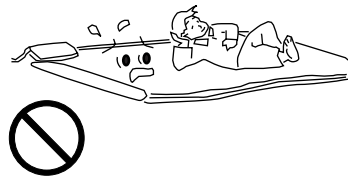
スプレー缶などを本体の上や近くに置かないでください。

爆発や火災の原因となることがあります。

犬や猫などのペットの暖房用には使用しないでください。

ペットが本体や電源コードを傷め、火災・感電の原因となることがあります。

針やピンなどで刺したり、刃物で傷つけたりしないでください。

発熱体を傷め、火災・感電の原因となることがあります。

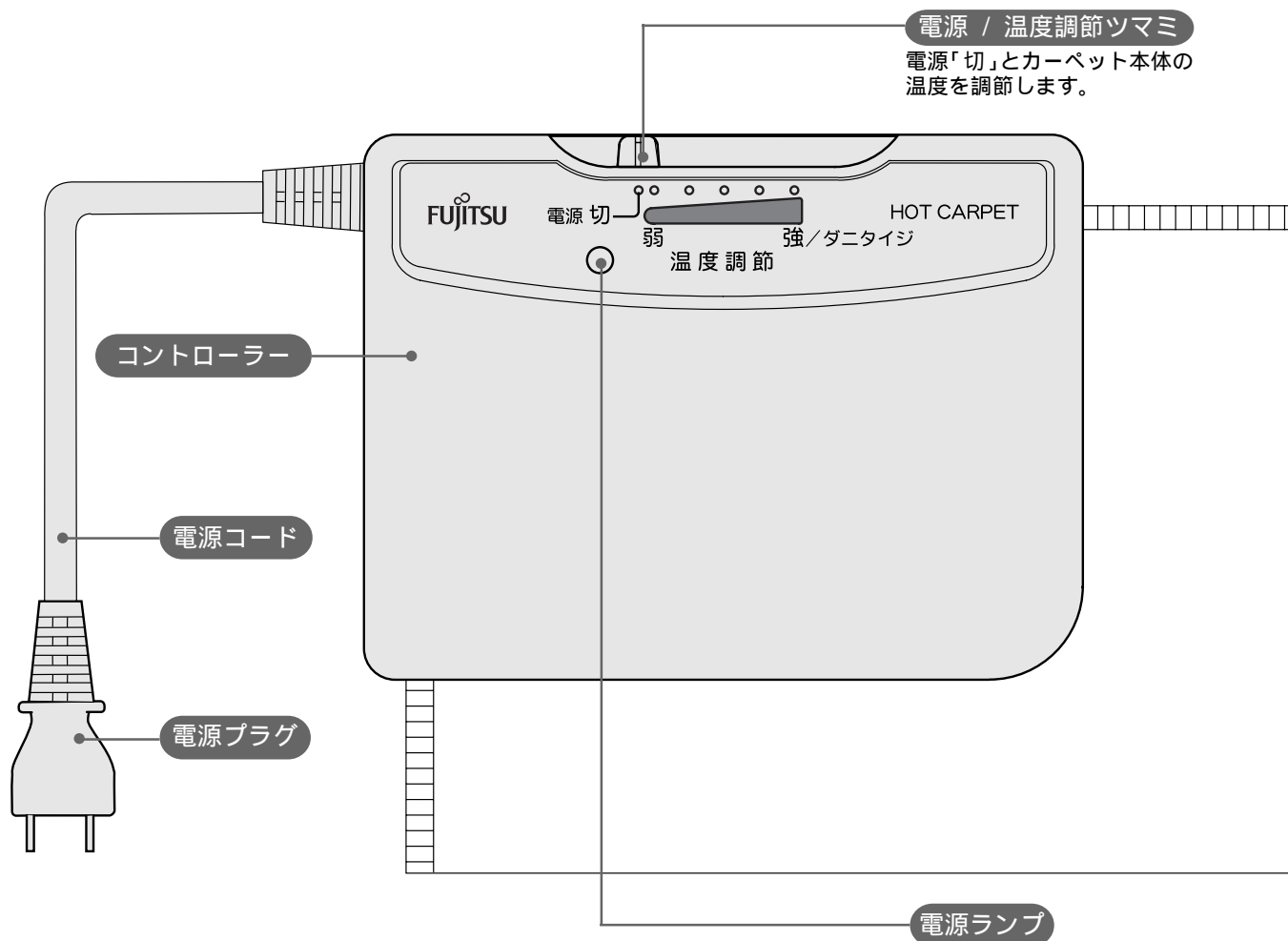
コントローラーに水やお茶をこぼさないでください。

万一こぼしたときは、過熱の恐れがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所に載せないでください。

熱で置いたものや床材が変色する原因となることがあります。また、本体の故障の原因や表面温度がぬるくなる原因となることがあります。

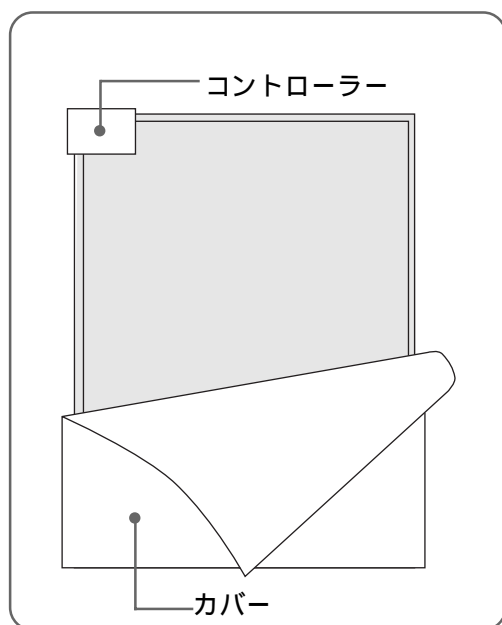
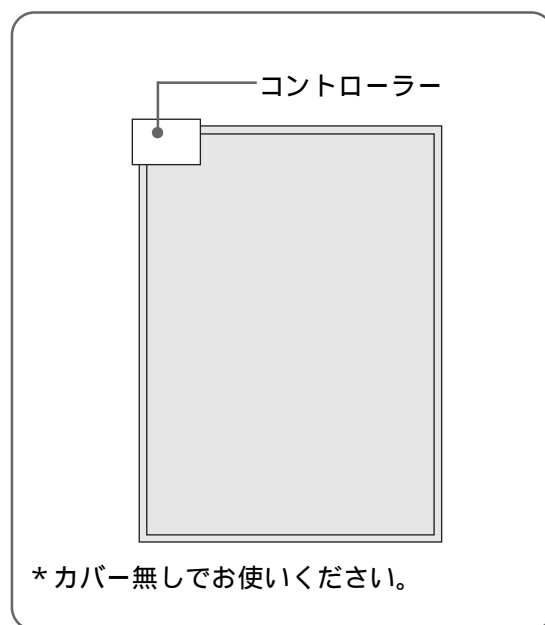
巻いたままや、折りたたんだままで使用しないでください。

発熱体を傷め、火災・感電の原因となることがあります。

知っておいていただきたいこと

- 使い始めには、少しにおうことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。
- 使い始めには、折りじわが目立つことがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。また、最初は遊び毛が出ることがあります。その場合は掃除機で吸い取ってください。ご使用にともない少なくなっていきます。
- 新しい畳の上でお使いになると、カーペット本体の下の畳が変色することがあります。これは青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。
- ＨＣ-16ＦＷ形、ＨＣ-13Ｆ形は使用中、コントローラーからときどき「カチッ」と音がしますが、これは温度調節機構の動作音で故障ではありません。また、コントローラーが暖かくなりますが、故障ではありません。
- カーペット本体裏面は、すべり止め加工がしてあります。フローリング床などで本体がすべるのを軽減します。

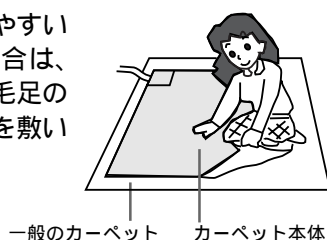
各部の名前と働き

＊室温が高いときに電源 / 温度調節ツマミを「弱」に近い位置にすると、
通電しないことがありますが、故障ではありません。

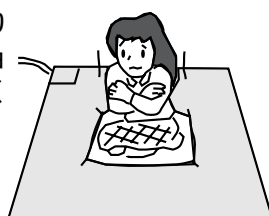
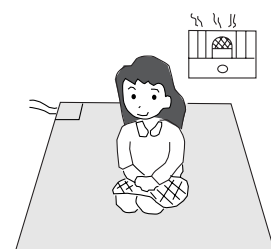
各部の名前と働き（つづき）

HC-16FW形の場合

HC-13F形、HC-10FK形、HC-3F形の場合

＊室温が高いときに電源 / 温度調節ツマミを「弱」に近い位置にすると、通電しないことがありますが、故障ではありません。

上手な使い方

●板の間など熱のとられやすい床面でご使用になる場合は、カーペット本体の下に毛足のない一般のカーペットを敷いてください。

一般のカーペット　カーペット本体

●ひざかけなどを併用すると、熱が逃げにくく効果的です。
●ひざかけなどは、電気暖房器以外の一般のものをお使いください。
●ひざかけを使わないときは、カーペットの上に置かないでください。

●カーペットの上に直接お座りください。座布団やクッションを使うと、熱が伝わりにくくなります。

●冷え込みの厳しいときは、ストーブなど他の暖房器具と併用してください。併用する場合は、カーペットから十分離してください。（コントローラーには近づけないでください）

使い方

カーペットを敷くときのお願い

＊平らな床面に広げて敷いてください。

⚠注意

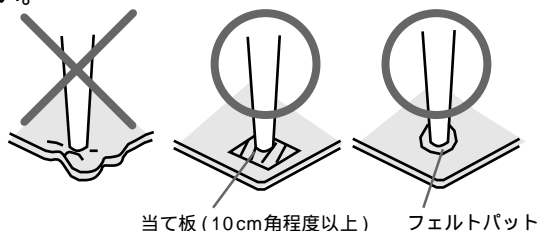
巻いたままや、折りたたんだままで使用しないでください。

●発熱体を傷め、火災・感電の原因となることがあります。

●水のかかりやすい場所、玄関口など土足で上がる場所などでは絶対に使用しないでください。

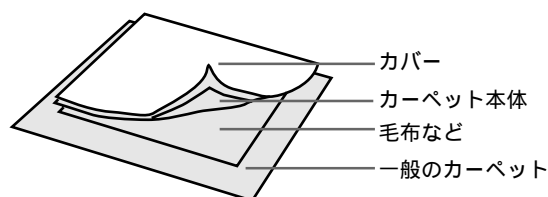
＊次のような場所でご使用になると敷物や床面に変色・変形・割れ・すき間が生じることがありますので直接敷かないでください。
●熱に弱い敷物の上。
●熱に弱い床材（ピータイル、フローリング、寄せ木や白木の床面、塩化ビニールなどプラスチックシート貼りの床面）の上。
＊カーペット本体の下全体に毛足のない一般のカーペット、フェルト、毛布などを敷いて断熱してください。

＊家具を置くとき

●脚の細いものや、とがったものは、カーペットを傷めますから、必ず当て板やフェルトパットをお使いください。

お願い

●ピアノ、タンスなどの重い物やキャスター（車）の付いた椅子は載せないでください。

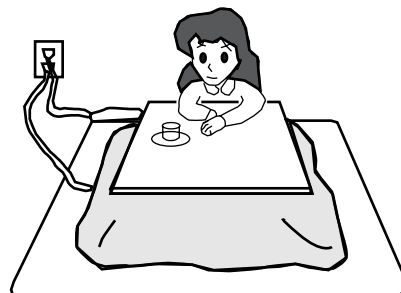
＊毛足のあるカーペットの上で使用するとき

●お手持ちのタオルや毛布を下に敷いたり、市販のカーペットのズレ防止用品（ネット、マット、スプレー等）をお使いください。
カーペット本体が移動したり、盛り上がったりするのを軽減します。

お願い

●床暖房の上では使用しないでください。
●カーペットの上に畳やフローリング材等を設置しないでください。

ヤグラコタツを併用する場合

＊HC-16FW形、HC-13F形、HC-10FK形はヤグラコタツと併用できます。（HC-3F形はヤグラコタツと併用できません）

1　カーペットの中央に置きます。

お願い

＊カーペットのコントローラーに布団を掛けないでください。
＊カーペットとヤグラコタツを同じコンセントで使用するときは、15アンペア以上の容量のあるコンセントをお使いください。

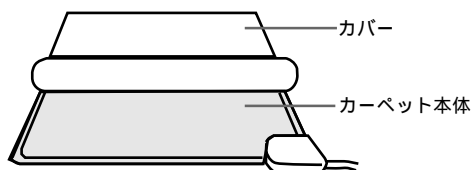
2　温度調節をします。

お願い

＊ヤグラコタツの温度調節ツマミは、「中」～「弱」または「切」にして、温度調節はカーペットのコントローラーで行ってください。
＊カーペットの上でヤグラコタツを使用すると、カーペットはヤグラコタツの熱を感じて自動的に温度を下げる働きをします。
＊豆炭コタツなど、電気を使わないコタツとの併用はおやめください。

使い方

ご使用の順序

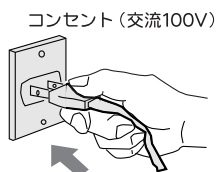
1 カバーを掛けます。(HC-16FW形のみ)

⚠危険

カバーをはずして使用しないでください。

●低温やけどの原因となります。

お願い

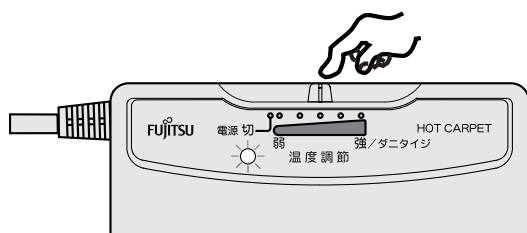
●HC-13F形、HC-10FK形、HC-3F形は、カバー無しでお使いください。

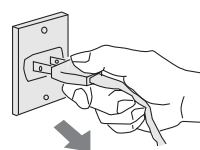
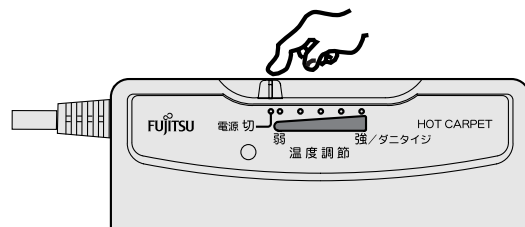
2 電源プラグをコンセントに差し込みます。

⚠警告

交流100V以外では使わないでください。

●火災・感電の原因となります。

3 電源 / 温度調節ツマミをお好みの位置(「弱」～「強」)に合わせます。

●電源ランプが点灯します。

4 使い終わりましたら

●電源 / 温度調節ツマミを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

⚠注意

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となることがあります。

お願い

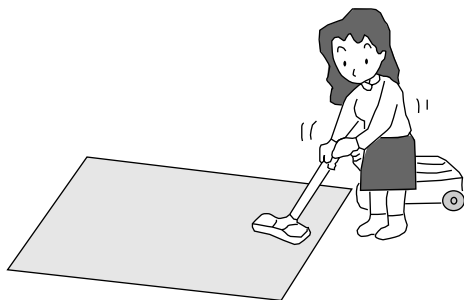
●コントローラーの上に座布団など保温性のよいものを載せないでください。
●専用カバー以外のカバーを使うと、生地の違いにより、適温が得られない場合があります。
●熱いヤカンなどを載せないでください。
●電気コタツ以外の他の熱器具をカーペットの上で使用しないでください。
●火のついたタバコを落とさないでください。
●ご家庭での室内暖房以外の用途には使わないでください。

お手入れ

日常のお手入れのしかた

◆お手入れの前に必ず電源プラグを抜いてください。

1 表面のホコリを取ります。

●掃除機でホコリや遊び毛を取ってください。

＊使い始めは、遊び毛が出ますが、徐々に出なくなります。

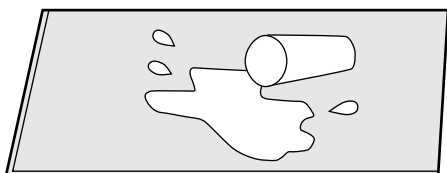
2 汚れた所をふき取ります。

●台所用中性洗剤（食器用）を溶かし、布に含ませてふき取った後、タオルなどで洗剤を十分にふき取ってください。

市販のカーペットクリーナーを使う場合

＊カーペットクリーナーの「ご使用方法」に従ってください。

＊ジュースやコーヒーをこぼしたとき

●乾かないうちにティッシュペーパーや、柔らかい布で吸い取り、その後ぬるま湯に浸した布でふき取ってください。ぬれたままにしておきますと、カーペット本体やその下の畳や床にシミが付くことがあります。

お願い

●ベンジンやシンナーなどの溶剤は絶対に使用しないでください。
●コントローラーは、ぬらさないようにしてください。
●お手入れ後は、十分乾燥させてください。

HC-16FW形のカバーのクリーニングのしかた

◆カーペット本体は水洗いやドライクリーニング、シャンプークリーニングはできません。

クリーニング店へ依頼する場合

＊「シャンプークリーニング」とご指定のうえ「タンブラー乾燥」はしないように依頼してください。

お願い

●ドライクリーニングやもみ洗いは生地を傷めますのでおやめください。

ご家庭で水洗いする場合

1 浴室やベランダなどの平らな場所に広げ水をかけます。

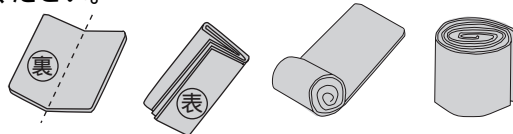
2 中性洗剤をスポンジか布に含ませ、泡立てるように表面を洗います。

3 洗剤が残らないように、よく水洗いします。

4 竿に掛けて形を整えてから、日陰で自然乾燥します。

お願い

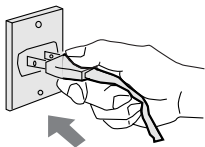
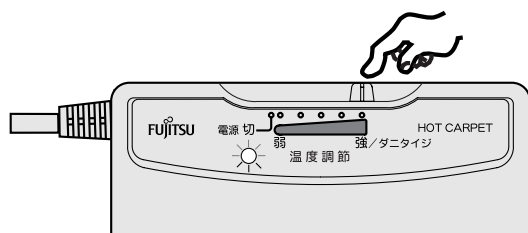
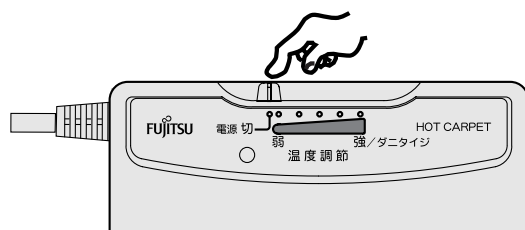
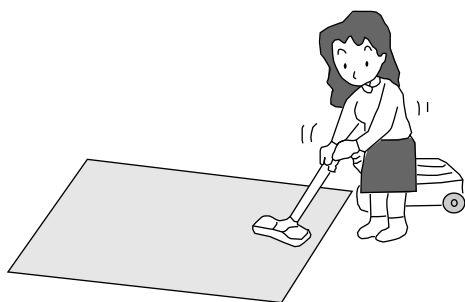
●もみ洗いは生地を傷めますのでおやめください。
●裏面はこすらないでください。
●漂白剤や入浴剤の入った水は使用できません。

＊HC-16FW形のカバーは洗濯容量 6㎏以上でカバーが入る全自動洗濯機で洗えます。
●落ちにくい汚れは事前に部分洗いをするか、クリーニング店に依頼してください。
●図のように丸めて、市販の洗濯用ネットに入れてください。

→
→
→
●洗濯用の液体中性洗剤を使用してください。漂白剤や入浴剤の入った水は使用できません。
●洗濯後は、すすぎを十分に行った後、柔軟仕上げ剤を使います。
●かるく脱水し、竿に掛けて形を整えてから、日陰で自然乾燥します。

お手入れ

ダニ退治のしかた

◆ダニは熱と乾燥が苦手です。カーペットを暖めて、表面を掃除機で掃除します。

1 **カーペットを広げて、電源プラグをコンセントに差し込みます。**

2 **電源 / 温度調節ツマミを「強 / ダニタイジ」にします。**

3 **約40分後、電源 / 温度調節ツマミを「切」にします。**

4 **掃除機で掃除します。**

保管のしかた

◆シーズンオフなどでおしまいになるとき。

1 **汚れている所をふき取ります。**

●食物のカスや汁などが付着したままですと、保管中にカビや虫が発生する原因となりますのでよく取り除いてください。

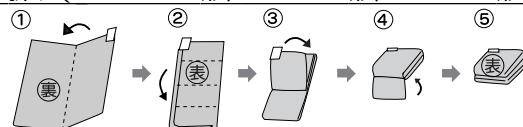
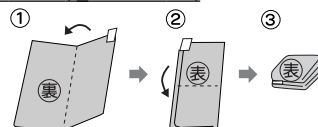
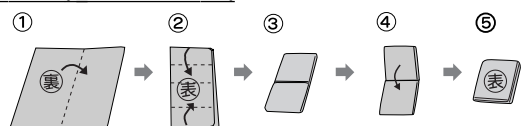
2 **湿気を除去します。**

●電源 / 温度調節ツマミを「強」にして約３時間通電します。

3 **図のように折りたたみます。**

● ＨＣ-16ＦＷ形の本体以外は表面が外側になるようにたたみます。

本体

カバー

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。

●コントローラー部を傷め、過熱し火災の原因となることがあります。

お願い

●カーペットは湿気の少ない場所に保管してください。なお、折りたたんだカーペットの上に重い物を置かないでください。

故障かな？と思ったら

■修理を依頼される前にもう一度お調べください。

このようなとき		お調べください	参照ページ
暖かくならない	電源ランプが消灯	●電源プラグが確実に差し込まれていますか？	8
		●ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか？	—
	電源ランプが点灯	●温度調節ツマミが「弱」に近い位置になっていませんか？	5・6
		●コントローラーの上に保温性のよいものが載っていませんか？	8

故障かな？と思ったら（つづき）

■電源コード、電源プラグは、ときどき点検してください。

●電源コードの被ふくが傷んでいる。
●使用中、電源コード、電源プラグの一部が熱い。
●使用中、電源コードを曲げたり、伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする。

●電源コード、電源プラグが傷んでいます。直ちに電源プラグをコンセントから抜いて、お買上げの販売店に点検・修理を依頼してください。

※お買上げから数シーズン（3～5年）たちましたら、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検をご相談ください。

アフターサービス

■保証書

●お買上げの際に、所定事項が記入されている保証書を販売店より必ずお受け取りください。保証書がありませんと、無料修理保証期間中でも代金を請求される場合がありますので、大切に保存してください。

■保証期間

●保証期間は、お買上げ日より1年間です。
●無料修理保証期間中に故障が起きた場合は、保証書をご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。詳しくは、保証書をご覧ください。

■保証期間経過後の修理

●保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。当社は販売店からの注文により補修用性能部品を販売店に供給します。

■補修用性能部品の保有期間について

●当社はこの電子制御カーペットの補修用性能部品を製造打切り後、最低6年保有しています。
●性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご贈答品などで購入店に修理依頼ができない場合

●お近くの当社製品取扱店か、裏表紙の全国サービスネットワークに記載されているお近くの当社サービス窓口へご相談ください。

修理を依頼されるとき

●形名………………保証書に書いてあります
●症状………………できるだけ詳しく
●お買上げ年月日…保証書に書いてあります
●お名前　●ご住所　●電話番号
●道順………………付近の目印も

仕様

形名		HC-16FW		HC-13F		HC-10FK		HC-3F	
本体	定格	交流100V-405W		交流100V-350W		交流100V-180W		交流100V-100W	
	表面材質	ポリエステル100%		ポリエステル70%、アクリル30%					
	電源コード	1.5m							
	寸法	130cm×191cm		110cm×180cm		85cm×182cm		65cm×92cm	
	質量	約3.0kg		約00kg		約00kg		約1.2kg	
カバー	表面材質	アクリル100%		――		――		――	
	寸法	135cm×195cm		――		――		――	
	質量	約2.9kg		――		――		――	
温度調節目盛		強	（中）	強	（中）	強	（中）	強	（中）
表面温度		約45℃	約36℃	約45℃	約36℃	約45℃	約36℃	約45℃	約36℃
消費電力量		約235Wh	約135Wh	約203Wh	約130Wh	約142Wh	約92Wh	約56Wh	約40Wh
電気代（1時間）		約3.4円	約3.1円	約4.7円	約3.0円	約3.3円	約2.1円	約1.3円	約0.9円

＊表面温度および消費電力量は、日本電機工業会の測定方法に基づいて測定した値です。実際に使用されるときは、室温、床面などの部屋の構造や使用状態により多少異なります。
●表面温度：室温20℃で、畳の上に電子制御カーペットを一枚に広げ、3kg荷重を加えた状態での測定値です。
●消費電力量：室温15℃で、畳の上に電子制御カーペットを一枚に広げ、5時間通電したときの平均値です。
●電気代：1kWh当たり23円として、消費電力量をもとに算出しています。電気代の目安としてください。
＊上記測定値は専用のカバーを使用した場合を示しています。（HC-16FW形）

愛情点検

長年ご使用の電子制御カーペットの点検を！

このような症状はありませんか？
●「弱」目盛にしてもカーペット本体が異常に熱いとき。
●ときどき暖かくならないとき。
●電源コード、電源プラグ、コンセント、コントローラーが異常に熱いとき。
●カーペット本体が破れたり、すり切れたとき。
●通電中にこげ臭いニオイがする。
●その他の異常や故障がある。

ご使用の中止
故障や事故防止のため、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、お買上げの販売店または当社サービス窓口に点検・修理をご相談ください。

全国サービスネットワーク

修理・お取扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買上げの販売店へお申し付けください。転居や贈答品などでお困りの場合は、最寄りの当社サービスコールセンターへご相談ください。

テレフォンサービス　☎044(857)3000、☎0723(32)3841

URL：http：//www.fg-cs.co.jp

北海道地区

●サービスコールセンター札幌

北海道全域

☎ 011(251)1858(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

北海道サービスセンター
☎011(241)4622(代)　〒060-0007札幌市中央区北七条西13丁目9番地の1

東北地区

●サービスコールセンター仙台

青森・秋田・岩手・宮城・山形・福島地区

☎ 022(239)5233(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

仙台サービスセンター
☎022(239)5106(代)　〒983-0034仙台市宮城野区扇町3丁目5番5号

サービスステーション
盛岡　☎019(638)5130(代)　〒020-0851岩手県紫波郡矢巾町流通センター南3丁目9番5号
郡山　☎024(922)5570(代)　〒963-8851郡山市開成2丁目37番23号

首都圏地区

●サービスコールセンター東京

東京地区

☎ 03(3856)6091～2
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

静岡・神奈川・埼玉・千葉・茨城・山梨・群馬・栃木・長野・新潟地区

☎ 044(861)7700(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

大宮サービスセンター
☎048(668)4812(代)　〒330-0031大宮市吉野町2丁目202番地1号

サービスステーション
宇都宮　☎028(662)8221(代)　〒321-0912宇都宮市石井町2578番地
高崎　☎027(328)0711(代)　〒370-0831高崎市新町6番19号
新潟　☎025(271)2251(代)　〒950-0863新潟市卸新町1丁目842番地28
松本　☎0263(27)3246(代)　〒390-0843松本市高宮南8-12松本丸和ビル

東京第一サービスセンター
☎03(3864)9331(代)　〒111-0051東京都台東区蔵前4丁目18番6号蔵前柴田ビル

東京第二サービスセンター
☎0422(53)6709
☎0422(53)6719　〒180-0014武蔵野市関前3丁目15番10号

サービスステーション
多摩　☎042(583)1151(代)　〒191-0065日野市旭が丘3丁目3番17号

柏サービスセンター
☎0471(67)7163(代)　〒277-0023柏市中央1丁目9番2号久保ビル

サービスステーション
千葉　☎043(266)6151(代)　〒260-0843千葉市中央区末広5丁目11番9号

横浜サービスセンター
☎045(944)3900(代)　〒224-0007横浜市都筑区荏田南5丁目18番53号

サービスステーション
静岡　☎054(247)3411(代)　〒420-0804静岡市竜南3丁目17番22号

中部地区

●サービスコールセンター大阪

愛知・岐阜・三重・石川・福井・富山地区

☎ 0723(32)3311(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

名古屋サービスセンター
☎052(775)1847(代)　〒465-0028名古屋市名東区猪高台1丁目1315番地

金沢サービスセンター
☎076(291)2354(代)　〒921-8014金沢市糸田1丁目71番地

近畿地区

●サービスコールセンター大阪

大阪・京都・和歌山・奈良・兵庫・滋賀地区

☎ 0723(32)3311(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

大阪サービスセンター
☎06(6304)1593(代)　〒532-0012大阪市淀川区木川東2丁目2番10号

サービスステーション
京都　☎075(681)2721(代)　〒601-8342京都市南区吉祥院東前田町6番地
幾南　☎0723(31)9281(代)　〒580-0004松原市西野々2丁目1番45号

中国・四国地区

●サービスコールセンター大阪

広島・岡山・鳥取・島根・山口・香川・徳島・愛媛・高知地区

☎ 0723(32)3311(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

広島サービスセンター
☎082(291)3551(代)　〒733-0034広島市西区南観音町17番9号

サービスステーション
岡山　☎086(244)4217(代)　〒700-0975岡山市今1丁目13番33号

高松サービスセンター
☎087(885)1111(代)　〒761-8084高松市一宮町258番の1

九州地区

●サービスコールセンター福岡

福岡・大分・佐賀・長崎・熊本・宮崎・鹿児島地区

☎ 092(542)0500(代)
FAX 0120-070-220(ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ)

福岡サービスセンター
☎092(552)1435(代)　〒815-0031福岡市南区清水2丁目9番29号

熊本サービスセンター
☎096(360)3981(代)　〒862-0913熊本市尾ノ上4丁目11-47

サービスステーション
鹿児島　☎099(255)8231(代)　〒890-0073鹿児島市宇宿3丁目17番13号

＊住所・電話番号は変更になることがありますのでご了承ください。

（平成12年5月現在）

株式会社 富士通ゼネラル
〒213-8502 川崎市高津区末長1116番地